

# Beliebte Apotheken

Gütesiegel. 550.000 Datenpunkte wurden für die Studie ausgewertet und analysiert



Seit Beginn der Corona-Pandemie vor drei Jahren scheint heuer langsam wieder Normalität einzukehren. Die Pandemie wurde Ende 2022 von Fachleuten bereits zur Endemie erklärt. Die österreichischen Apotheken können auf herausragende Leistungen in den vergangenen Corona-Jahren zurückblicken, sie waren und sind eine wichtige Stütze des österreichischen Gesundheitssystems. Dabei wird die Endemie nicht unterschätzt, die Teststrategie der Bundesregierung setzt weiterhin auf Österreichs Apotheken. Bis 30. Juni dieses Jahres wurden daher die kostenlosen Testangebote in den Apotheken verlängert.

Bereits zum 2. Mal in Folge hat das Institut für Management und Wirtschaftsforschung (IMWF Austria) die öffentliche Reputation der österreichischen Apothe-



Die Apotheken können auf herausragende Leistungen in den vergangenen Corona-Jahren zurückblicken

ken in Kooperation mit dem KURIER als Medienpartner erhoben. „Auch Apotheken stehen im Wettbewerb – zuletzt verstärkt durch Online-Händler“, sagt Axel Maireder, Geschäftsführer des IMWF. „Entsprechend sollten Sie an Ihrer Außenwirkung und Reputation arbeiten – um Vertrauen aufzubauen und Kundinnen und Kunden langfristig zu binden.“

### Methodik

Die Auszeichnung beruht auf einer umfassenden Studie zu den rund 1.400 Apotheken in Österreich. Die Beliebtheit der Apotheken wurde dabei anhand aller online zur Verfügung stehenden Indikatoren gemessen. Insgesamt wurden knapp 550.000 Datenpunkte ausgewertet. Dabei wurden unter anderem die Anzahl der Sterne

und Bewertungen zu den Apotheken auf Bewertungsplattformen, Kommentare zu den Apotheken auf Bewertungsplattformen, Anzahl Follower und Likes auf den Facebook-Seiten der Apotheken, Anzahl Follower und Likes auf den Instagram-Seiten der Apotheken und Nutzung weiterer Social Media Kanäle usw. berücksichtigt. Auf Basis der Indi-

katoren wurde ein Index berechnet, der die Beliebtheit der Apotheken zueinander in Beziehung setzt. Je nach Anzahl der Apotheken pro Bundesland wurden die Top 10 (Burgenland, Vorarlberg), Top 15 (Kärnten, Salzburg), Top 20 (Tirol), Top 30 (OÖ, Steiermark), Top 40 (NÖ) oder Top 50 (Wien) im jeweiligen Bundesland ausgezeichnet.



„Auch Apotheken stehen im Wettbewerb – zuletzt verstärkt durch Online-Händler“

Axel Maireder  
Geschäftsführer IMWF

Ausschließlich für ausgezeichnete Apotheken besteht die Möglichkeit des Erwerbes einer Lizenz, mit welcher Sie das Gütesiegel „Beliebte Apotheke 2023“ in ihrem Geschäftsverkehr führen und in Werbung und Kommunikation nutzen können.

In der Grafik unten finden Sie die ausgezeichneten Apotheken aus den Bundesländern Oberösterreich, Salzburg, Kärnten, Steiermark, Tirol und Vorarlberg.

Die Liste der ausgezeichneten Apotheken Wiens, Niederösterreichs und des Burgenlandes finden Sie morgen, 14.4., im KURIER.

## Die beliebtesten Apotheken in Kärnten, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol und Vorarlberg

### Kärnten Top 15

Apotheke Brückl	Brückl
Beneficium Kreuzbergl-Apotheke	Klagenfurt
Fürnitz-Apotheke	Fürnitz
Jakobus-Apotheke	Seeboden
Krappfeld Apotheke	Althofen
Landschafts-Apotheke	Klagenfurt
Perau-Apotheke	Villach
St. Martin Apotheke	Villach
Stadt-Apotheke	Völkermarkt
Stadt-Apotheke	Friesach
Stadt-Apotheke	Feldkirchen
Team Santé Activa Apotheke	Wolfsberg
Team Santé Barbara Apotheke	Wolfsberg
Team Santé Obere Apotheke	Villach
Teurnia-Apotheke	Möllbrücke

### Oberösterreich Top 30

Adler-Apotheke	Wels
Alte Stadtapotheke	Steyr
Annenapotheke	Ottngang am Hausruck
Apotheke am Schillerplatz	Linz
Apotheke Auhof	Linz-Urfahr
Apotheke im Baumhaus	Bad Goisern
Apotheke Micheldorf	Micheldorf
Apotheke Nord	Wels
Apotheke Rizy Grieskirchen	Grieskirchen
Apotheke Schöndorf	Vöcklabruck
Apotheke Weißkirchen KG	Weißkirchen an der Traun
Apotheke Zum heiligen Benedikt	Kremsmünster
Apotheke Zur Mariahilf	Rohrbach
Blüten Apotheke	Traun-Oedt
Christophorus Apotheke	Eferding
Dreifaltigkeits-Apotheke	Bad Hall
Edelweiss-Apotheke	Vöcklamarkt
Einhorn Apotheke	Wels
Helios Apotheke	Laakirchen
Johannes-Apotheke	Altenberg
Kur-Apotheke	Bad Ischl
Lilienapotheke	Altmünster
Linden-Apotheke	Wels
Linden-Apotheke	Linz
Mondseeland Apotheke	Mondsee
Riedberg-Apotheke	Ried im Innkreis
See-Apotheke	Schörfling am Attersee
St. Markus Apotheke	Linz

### Oberösterreich Fortsetzung

Steinbock-Apotheke	Wels
Traunstein-Apotheke	Gmunden

### Salzburg Top 15

Alpen-Apotheke Hinterglemm	Hinterglemm
Apotheke Bürmoos	Bürmoos
Apotheke Oberalm	Oberalm
Apotheke Zum heiligen Martin	Straßwalchen
Apotheke zum Lebensbaum	Salzburg
Apotheke Zur Mariahilf	Oberndorf
Arnika Apotheke	Puch
Borromäus-Apotheke	Salzburg
Fürstenallee-Apotheke	Salzburg
Helios Apotheke	Elixhausen
Kurapotheke	Bad Gastein
Pinzgau-Apotheke	Saalfelden
Schloss-Apotheke	Anif
Vitamia Apotheke	Maishofen
Weidmoos Apotheke	Lamprechtshausen

### Steiermark Top 30

Adler-Apotheke	Graz
Almenland Apotheke	Passail
Andreas-Apotheke	Anger
Apotheke Krems	Voitsberg
Apotheke Niklasdorf	Niklasdorf
Apotheke Ragnitz	Graz-Ragnitz
Apotheke Zum schwarzen Adler	Pöllau
Augustinus-Apotheke	Vorau
Barbara-Apotheke	Bärnbach
Bären-Apotheke	Graz
Edelweiß-Apotheke	Schladming
Fux-Apotheke	St. Marein bei Graz
Josefee-Apotheke	Leoben
Kolibri-Apotheke	Knittelfeld
Kosmas-Apotheke	Ligist
Landschafts-Apotheke	Graz
Lilienapotheke	Seiersberg
Mariahilf-Apotheke	Trofaiach
Paracelsus-Apotheke	Weiz
Raabtal-Apotheke	Gleisdorf
Rebenland Apotheke	Leutschach
Stadt-Apotheke	Liezen

### Steiermark Fortsetzung

Stadt-Apotheke	Trofaiach
Stadt-Apotheke	Fürstenfeld
Stadtapotheke Gleisdorf	Gleisdorf
Steirer Apotheke	Weiz
Stifts-Apotheke	Admont
Team Santé Linden Apotheke	Leibnitz
Theodor-Körner-Apotheke	Graz
Zur Markt Apotheke	Sankt Ruprecht an der Raab

### Tirol Top 20

Achen-Apotheke	Kramsach
Apotheke am Weg	St. Johann in Tirol
Apotheke im DEZ	Innsbruck
Apotheke Mühlau	Innsbruck
Apotheke Westendorf	Westendorf
Bahnhofer-Apotheke	Lienz
Brixental-Apotheke	Hopfgarten
Gerlosstein-Apotheke	Zell am Ziller
Karwendel-Apotheke	Jenbach
Marien-Apotheke	Absam
Marien-Apotheke	Schwaz
Nova-Park-Apotheke	Innsbruck-Arzt
Sonnwend-Apotheke	Münster
St. Anna-Apotheke	Innsbruck
St. Franziskus-Apotheke	Lienz
Stadt-Apotheke	Rattenberg
Tauern-Apotheke	Matrei in Osttirol
Tivoli Apotheke	Innsbruck
Wipptal-Apotheke	Matrei am Brenner
Zentral-Apotheke	Innsbruck

### Vorarlberg Top 10

Apotheke Bludenz Stadt	Bludenz
Apotheke Nenzing	Nenzing
Blumenegg-Apotheke	Thüringen
Columban Apotheke	Egg
Hofsteig-Apotheke	Wolfurt
Katharinen Apotheke	Bezau
Kreuz-Apotheke	Götzis
Kurapotheke Schruns	Schruns
Lotos-Apotheke	Hard
Walgau-Apotheke	Frastanz

Grafik: KK

# „Potenzial der Apotheken besser nutzen“

Interview. Thomas Veitschegger, Präsident des Apothekerverbandes, über die aktuelle Situation in den Apotheken

In der Corona-Pandemie wurde das Potenzial für Impfungen in Apotheken diskutiert. Wie ist hier der Stand der Diskussion? Welche weiteren Gesundheitsdienstleistungen würden und könnten Apotheken gerne übernehmen wollen und warum?

**Thomas Veitschegger:** Die Diskussion rund um Impfungen in der Apotheke nimmt wieder Fahrt auf und das mit gutem Grund: Internationale Beispiele zeigen, dass das Impfen in Apotheken einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung von Durchimpfungsraten leisten kann – gleichzeitig sehen wir ein Comeback von Krankheiten wie der Diphtherie, weil zu wenige Menschen geimpft werden. Will man eine möglichst gute Gesundheitsversorgung, muss man das Potenzial der Apotheken nutzen. Sie haben die Expertise im Umgang mit Impfstoffen, genießen das Vertrauen der Bevölkerung und sind zeitlich und räumlich sehr gut erreichbar – lange Wartezeiten und umständliche Wege entfallen. In der innenpolitischen Debatte sehen wir, dass mittlerweile vier von fünf Parlamentsparteien – inklusive Gesundheitsminister – sich für Impfungen in der Apotheke aussprechen. Die Entwicklung geht also in die richtige Richtung. Die Apothekerinnen und Apotheker

stehen jedenfalls bereit und können jederzeit starten. Das gilt auch für Services wie das Medikationsmanagement, bei dem in der Apotheke darauf geachtet wird, dass bei der dauerhaften Einnahme mehrerer Präparate keine Probleme entstehen – eine Leistung, die auf der einen Seite viel Leid verhindern kann, andererseits zu Einsparungen im System führen wird. Und natürlich stehen wir weiterhin für ein niederschwelliges Testangebot zur Verfügung – so wie es sich während der Covid-Krise schon bewährt hat.

**Der Mangel an Nachwuchs macht auch vor den Apotheken nicht halt. Wie hoch ist der Bedarf an Pharmazie-AbsolventInnen und pharmazeutisch-kaufmännischer Assistenz (PKA)? Welche Maßnahmen setzen Sie dagegen?**

Aktuell werden im gesamten Bundesgebiet mehrere hundert Pharmazeutinnen und Pharmazeuten gesucht – bei den PKA sieht es ähnlich aus. Daher steuern wir aktuell mit einer groß angelegten Kampagne gegen. Unter dem Motto „Job in der Apotheke – passt zu mir“ sprechen wir junge Menschen an, um sie für die Arbeit in unseren Betrieben zu begeistern. Wir bieten sichere Jobs mit abwechslungsreichen Tätigkeiten,



Präsident Mag. pharm. Thomas W. Veitschegger

die gut bezahlt sind und Möglichkeiten sich weiterzuentwickeln – so wollen wir für Nachwuchs sorgen, damit die Versorgungssituation in den Apotheken auch langfristig so gut bleibt, wie sie jetzt ist. Unter job-apotheke.at kann man sich alle Informationen zur PKA-Lehre und zum Pharmaziestudium holen.

**Aktuell beschäftigt viele ÖsterreicherInnen der Engpass bei Medikamentenlieferungen. Worin sehen Sie die Auslöser für diesen und was wird dagegen getan?**

Kurz zusammengefasst haben wir uns in Europa zu sehr von einigen wenigen Produktionsstandorten in Übersee abhängig gemacht. Das macht die Versorgungsla-

ge in der gesamten EU anfällig für Störungen. Eine dauerhafte Lösung kann daher nur auf gesamteuropäischer Ebene gefunden werden – etwa über die Stärkung der Produktion in Europa. Bis es so weit ist, werden wir versuchen müssen besonderes Augenmerk auf die Anschaffung kritischer Ausgangsstoffe zu legen – etwa für Antibiotika. So, dass wir in den Apotheken die benötigten Arzneimittel selbst anfertigen können. Aktuell verbringen wir in unseren Betrieben jeden Tag etliche Stunden damit, Medikamente für unsere Kundinnen und Kunden aufzutreiben – eine Situation, die für die Bevölkerung genauso unbefriedigend ist, wie für uns in den Apotheken. Klar ist, dass diese Situation langfristig nicht einfach hingenommen werden darf, die Aufwände abgegolten und bürokratische Hürden reduziert werden müssen.

**Am 10. März ist der Online-Marktplatz unsere-apotheken.at gestartet – wie ist Ihre erste Bilanz?**

Wir sind nun ein gutes Monat online und haben bereits über hundert Betriebe auf unsere-apotheken.at freigeschaltet – und es werden täglich mehr. Wir freuen uns, dass wir in dieser ersten Wachstumsphase so gut vorankommen. Unser Marktplatz ist so aufgebaut, dass er ein zusätzliches Angebot ermöglicht – einen digitalen Servicekanal, der die Kundinnen und Kunden mit „Ihrer“ Apotheke verbindet. Verkauft

werden ausnahmslos rezeptfreie Arzneimittel – rezeptpflichtige Medikamente, die hauptsächlich von Engpässen betroffen sind, werden nur in den Apotheken vor Ort abgegeben.

**Was würden Sie sich von Seiten der Bundesregierung generell wünschen, um ApothekerInnen besser zu unterstützen?**

Zuerst brauchen wir ein aktives Handeln der Politik beim Thema Arzneimittelengpässe – die bereits erwähnte Anschaffung von Ausgangsstoffen für die Herstellung von Antibiotika in Apotheken ist ein Ansatz, zusätzlich muss es auf europäischer Ebene gelingen, die Industrie wieder zurück nach Europa zu holen. Richtet man den Blick weiter in die Zukunft, halten wir es für unumgänglich, die Kompetenzen der Apothekerinnen und Apotheker als niederschwelligstes Angebot im öffentlichen Gesundheitssystem stärker zu nutzen – Stichworte Impfen, Medikationsmanagement, Tests. Insgesamt sind wir als Gesellschaft jedenfalls gefordert, wenn es darum geht, langfristige Modelle für eine gute Gesundheitsversorgung zu entwickeln – im Zusammenspiel aller Gesundheitsberufe, auf einer finanziell soliden Basis.



Weitere Details zum Gütesiegel Beliebte Apotheken

## Die beliebtesten Apotheken in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland

Wien Top 50	
Adler-Apotheke	1160
Albarelli-Apotheke	1190
Apotheke an der Wien	1130
Apotheke Donaustadt	1220
Apotheke im Auhof Center	1140
Apotheke im Sonnwendviertel	1100
Apotheke im Stadion Center	1020
Apotheke in der Wiesen	1230
Apotheke Neuwaldegg	1170
Apotheke U2-Stadlau	1220
Apotheke Zum Biber	1090
Apotheke Zum heiligen Josef	1120
Apotheke Zum Löwen von Aspern	1220
Apotheke Zum Papst	1160
Apotheke Zum schwarzen Adler	1110
Apotheke Zum Weinberg	1190
Apotheke Zur Austria	1090
Apotheke Zur guten Hoffnung	1190
Apotheke Zur heiligen Elisabeth	1200
Apotheke Zur Mariazeller Muttergottes	1210
Bahnhof-Apotheke	1090
Balance Apotheke	1230
Cottage-Apotheke	1180
Donaufelder-Apotheke	1220
Elisabeth-Apotheke	1100
Friedrichs-Apotheke	1170
Geiselberg-Apotheke	1110
Graben-Apotheke	1010
Jagdschloß Apotheke	1130
Klimt Apotheke	1120
Kur-Apotheke Oberlaa	1100
Madonnen-Apotheke	1100
Marien-Apotheke	1060
Marien-Apotheke	1140
Metatron Apotheke	1120
Opern-Apotheke	1010

Wien Fortsetzung	
Rathaus-Apotheke	1010
Rotunden-Apotheke	1020
Sankt Rochus-Apotheke	1030
Schutzengel-Apotheke	1040
Seestadt Apotheke	1220
St. Anna-Apotheke	1140
St. Charles Apotheke	1060
Team Santé Germania Apotheke	1150
Team Santé Paulus Apotheke	1030
Urania-Apotheke	1010
Vindobona-Apotheke	1090
Vindobona-Apotheke	1090
Vita Apotheke	1100
Welt-Apotheke	1080

Niederösterreich Top 40	
Apotheke Blindenmarkt	Blindenmarkt
Apotheke Gmünd Neustadt	Gmünd
Apotheke Lebensfreude	Pöchlarn
Apotheke Mauerbach	Mauerbach
Apotheke Mitterau	Krems
Apotheke Süd	St. Pölten
Apotheke Wieselburg	Wieselburg
Apotheke Wimpassing	Wimpassing
Apotheke Zum heiligen Geist	Ybbs an der Donau
Apotheke Zum heiligen Geist	Spitz an der Donau
Apotheke Zum hl. Hubertus	Waidhofen an der Thaya
Apotheke Zum hl. Leopold	Mannersdorf am Leithageb.
Apotheke Zum Römer	Bad Deutsch-Altenburg
Apotheke Zur heiligen Dreifaltigkeit	Aspang
Apotheke Zur heiligen Dreifaltigkeit	Pressbaum
Apotheke Zur Heimat	Loosdorf
Apotheke Zur Mariahilf	Wilhelmsburg
Apotheke zur heiligen Dreifaltigkeit	Neulengbach

Niederösterreich Fortsetzung	
Die Apoteeke in Teesdorf	Teesdorf
Die Blaue Apotheke	Kierling
Fischapark Apotheke	Wiener Neustadt
HAIHO-Apotheke Haidershofen	Haidershofen
Heilquell-Apotheke	Baden
Kamptal Apotheke	Langenlois
Kuenringer Apotheke	Zwettl
Landschafts-Apotheke	Melk
Marchfeldapotheker	Deutsch-Wagram
Marien-Apotheke	Ober-Grafendorf
Marien-Apotheke	Perchtoldsdorf
Meridian Apotheke	Wieselburg
Merkur-Apotheke	Wiener Neustadt
Merkur-Apotheke	Neunkirchen
Pielachtal Apotheke zum hl. Georg	Hofstetten-Grünau
Rosen-Apotheke	St. Pölten
Sonnen-Apotheke	Eggendorf
Stadt-Apotheke	Gänserndorf
Stadt-Apotheke Zum guten Hirten	Amstetten
Tullnerfeld Apotheke	Pixendorf
Unsere Sonnenschein Apotheke	Bad Vöslau
Zehnergürtel-Apotheke	Wiener Neustadt

Burgenland Top 10	
Apotheke Mattersburg	Mattersburg
Apotheke Zum heiligen Geist	Deutschkreutz
Apotheke Zum Mohren	Oberpullendorf
Apotheke Zum Salvator	Pinkafeld
Burgenland-Apotheke	Siegersdorf
Diana-Apotheke	Güssing
Mag. Job's Kreisapotheker	Neusiedl am See
Salvator-Apotheke	Mattersburg
Salvator-Apotheke	Jennersdorf
Sonnenland Apotheke	Neusiedl am See

Grafik: KK